

Politique Qualité Simaform

Placer le client au centre de nos préoccupations, collaborer avec des partenaires fiables, maintenir une équipe dynamique, hautement qualifiée et performante, telle est la démarche de la politique qualité entreprise par la société Simaform S.A.

Dans ce contexte, notre politique qualité s'articule autour des axes suivants :

1. Garantir la fabrication de produits de qualité dans les délais de livraisons demandé par :
 - L'analyse des documents/fichiers/dessins des produits à réaliser.
 - L'analyse des spécifications de chaque type de pièces
 - La mise en place du meilleur procédé de fabrication pour chaque type de pièces.
 - Le respect des exigences légales et réglementaires.
2. La communication avec les clients pour satisfaire leurs exigences et respecter les cahiers des charges :
 - Comprendre les besoins des clients et des parties intéressées, les aider dans leurs développements, les épauler pour résoudre leurs problèmes, et adapter si nécessaires nos procédés de fabrications, ceci afin d'atteindre la satisfaction maximale de ceux-ci.
3. Réduire de manière permanente les coûts liés à la non-qualité tant au niveau interne qu'au niveau externe.
4. Développer les ressources humaines par l'implication, la formation, et la motivation dans le respect des codes de sécurité et du travail Luxembourgeois et Européens. Responsabiliser l'ensemble du personnel à la satisfaction du client, ainsi qu'à la productivité et la rentabilité de l'entreprise.
5. Cibler les meilleurs fournisseurs et les responsabiliser à nos exigences en termes de qualité, de délai et de prix. A ces fin, chaque membre de l'entreprise doit identifier ses propres besoins et communiquer avec le(s) fournisseur(s).
6. Renforcer les contrôles/autocontrôles, mettre à disposition du personnel les moyens et/ou outils nécessaires afin de garantir la qualité des produits à chaque étape de la fabrication.
7. Maintenir nos outils de production (locaux, machines, outils de contrôle) en parfait état par la maintenance préventive et la réparation et en état de propreté par les utilisateurs quotidiens.
8. Innover par de nouvelles solutions techniques artisanales, de nouvelles machines de production ou de nouveaux procédés de fabrications et les mettre en œuvre en production.

9. Sensibiliser l'ensemble du personnel à l'amélioration continue :
 - De nos produits et services,
 - De la satisfaction des clients,
 - De tout ce qui touche au bon déroulement de l'entreprise.
 - De leur propre niveau de compétence
10. Assurer une veille technologique sur les nouveaux procédés de fabrication et les nouvelles technologies, en faire les investissements si nécessaire, et les mettre en œuvre le cas échéant.
11. Maintenir et améliorer le système de management de la qualité mis en place.

Pour atteindre nos objectifs, il est impératif que chacun des collaborateurs participe activement à notre démarche qualité.

Je veillerai personnellement :

- à ce que les parties intéressées soient régulièrement associées aux actions mises en œuvre pour améliorer de façon continue, nos prestations.
- à ce que les objectifs définis dans la BSC soient atteints.
- à analyser et commenter les résultats obtenus.
- à revoir les objectifs à atteindre chaque année en fonction de l'évolution du marché.
- à mettre à disposition les ressources nécessaires pour mettre en place et maintenir notre système de management de la qualité.

12. Mettre en place les actions relatives aux changements climatiques

Nous tenons compte des actions relatives aux changements climatiques dans notre système de management de la qualité, en évaluant et en réduisant les impacts environnementaux de nos activités tout en contribuant à la durabilité et à la résilience.

Eselborn, le 22 janvier 2025

Michel DEHEZ

Directeur Simaform S.A.